

El Grupo Ambuiberica es un grupo de empresas dedicadas al sector sociosanitario, la principal actividad es el transporte sanitario, tanto programado como urgente, abarca el transporte en diferentes tipos de ambulancia (A1, A2, B y C).

Esta Política debe ser entendida por todos los trabajadores/as del GRUPO AMBUIBERICA e implantada a todos los niveles de la organización, pudiendo consultar con el Departamento de Calidad.

La Política de Gestión Integrada se fundamenta en nuestro afán de superación, nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso de colaboración para que nuestro esfuerzo personal se traduzca en eficacia colectiva.

La participación del personal es la esencia de la organización, su total compromiso posibilita la utilización de sus habilidades para el beneficio de la organización. Queremos la implicación de todos para poder mejorar en aspectos en los que vuestra aportación es muy importante.

He decidido la elaboración del Manual Integrado de Gestión (MIG) cuyo objeto es describir el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de las Empresas que componen el GRUPO AMBUIBÉRICA, para asegurar el cumplimiento de todos los compromisos adquiridos.

Para conseguir los objetivos y obtener los beneficios expuestos, me comprometo:

- *Mejorar continuamente la eficacia del SIG, plan de respuesta a emergencias y seguridad de la información.*
- *Cumplir con los requisitos exigibles en los trabajos desarrollados, con la legislación de transporte sanitario, protección civil, seguridad de la información y medioambiental de aplicación y con cualquier otro requisito que la organización suscriba, y establecer y revisar periódicamente objetivos de mejora.*
- *Establecer los mecanismos de comunicación, formación y sensibilización necesarios para que los trabajadores del Grupo AMBUIBERICA dispongan de toda la formación e información imprescindible para realizar su trabajo de manera correcta y sostenible, utilizando los recursos naturales y la energía de modo eficiente, optimizando el empleo de materias primas (combustibles, etc...) y fomentando técnicas de reducción, reutilización y reciclado de residuos.*
- *Comunicar a todos los trabajadores del Grupo AMBUIBERICA y a los ajenos que trabajan con nosotros esta política, y mantenerla a disposición de todas las partes interesadas*

En el GRUPO AMBUIBERICA la Calidad es un objeto primordial, orientado a conseguir la satisfacción de nuestros partes interesadas (clientes, usuarios/as y de nuestros empleados/as) respondiendo a sus necesidades con la máxima garantía, centrándonos ante todo en la mejora continua, en dar una respuesta eficaz y rápida ante emergencias, en ser los mejores en todos y cada uno de los servicios que desarrollamos con la máxima eficiencia y que a la vez respeten el medio ambiente, teniendo especial atención a la confidencialidad de los datos que manejamos aplicando unos niveles de Seguridad de la Información adecuados a la actividad. Para ello aunamos todos nuestros esfuerzos, con el fin de conseguir nuestros objetivos, cumpliendo los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como los legales, sanitarios, medioambientales y reglamentarios, así como de otros requisitos impuestos internamente

Consideramos El SIG como el resultado de la correcta gestión, dependiendo la eficacia del sistema, del apoyo incondicional de todos nuestros empleados/as, proporcionándoles los medios, información y la formación precisa y adecuada. Cada uno de ellos es responsable de actuar con eficacia y rapidez ante las situaciones de emergencia, de la calidad de su trabajo, de alcanzar un sólido desempeño medioambiental y prevenir la contaminación, con un compromiso a la protección del medio natural y los ecosistemas y la implantación de medidas de prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y de la no calidad

Y está comprometido con el éxito de esta Política, mejorando y utilizando las soluciones más adecuadas en cada situación, ya que tan importante como realizar bien nuestro trabajo es lograr que los destinatarios de nuestra gestión lo aprecien, evolucionando a las nuevas exigencias y

Para mantener nuestro nivel de calidad y definir nuestro compromiso tendremos en cuenta los

siguientes puntos:

- *Transportamos personas, hay que darles un trato inmejorable y que se sientan a gusto entre nosotros.*
- *Representamos a una empresa, actuemos para sentirnos orgullosos de pertenecer a ella.*
- *Las estructuras de mando y control adecuadas para una eficaz respuesta a emergencias.*
- *La información relacionada con la emergencia y necesaria para la respuesta al mismo, facilitando la toma de decisiones.*
- *Mejorar la cooperación y coordinación entre todas las partes implicadas en la respuesta a emergencias.*
- *Conocer y disponer de los medios necesarios para responder a los servicios públicos y privados de emergencias contratados.*
- *Analizar y prevenir las causas de posibles emergencias.*
- *Asegurar un nivel adecuado de Seguridad de la Información, proporcionar transparencia, confianza e integridad.*

Valladolid 04 de enero de 2.017
Fdo. Carlos Magdaleno Fernández
Director General.